

**DEPARTEMEN EKONOMI SUMBERDAYA DAN
LINGKUNGAN FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR**

**Jl. Agatis Wing 3 Level 2 Kampus IPB Darmaga Bogor 16680 Telp.
(0251) 8621834, Telp/Fax (0251)8421762 Email: esl@apps.ipb.ac.id
Website: esl.ipb.ac.id**

SURVEY TINGKAT KEPUASAN OLEH LULUSAN

Kuesioner ini ditujukan untuk menilai tingkat kepuasan lulusan terhadap pelayanan yang diberikan Departemen Ekonomi Sumberdaya dan Lingkungan (Dept. ESL), dimana hasilnya akan dijadikan bahan evaluasi dan dasar perbaikan penyelenggaraan perkuliahan di Dept. ESL. Isilah kuesioner dengan memberi tanggapan pada setiap pernyataan dengan mencontreng (v) pilihan jawaban yang paling menggambarkan pendapat Anda dengan jujur dan benar. Hasil kuesioner merupakan input bagi Dept. ESL untuk memperbaiki kualitas layanan.

Skala: 1= Tidak Puas, 2= Kurang Puas, 3= Puas, 4= Sangat Puas

No	Pernyataan	Skala			
		1	2	3	4
1	Pelaksanaan Perkuliahan				
	Jadwal Perkuliahan sesuai dengan Kebutuhan Anda				
	Ruangan nyaman, mudah dijangkau dan kapasitas ruang memadai				
	Peralatan kuliah lengkap dan menunjang kelancaran kuliah				
Pelaksanaan Perkuliahan: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas					
Alasan/Komentar:.....					
2	Pelaksanaan Ujian				
	Pembagian ruang ujian jelas dan kapasitas ruang sesuai dengan jumlah peserta				
	Ruang ujian nyaman dan mendukung konsentrasi saat ujian				
	Pengawas profesional dan membantu penyelenggaraan ujian dengan baik				
Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas					
Alasan/Komentar:.....					

No	Pernyataan	Skala			
		1	2	3	4
3	Pemberian Nilai Hasil Ujian				
	Nilai Ujian diumumkan 2 minggu setelah Minggu Ujian berakhir				
	Kriteria nilai mutu jelas				
Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas					
Alasan/Komentar:.....					
4	Bimbingan dan Konseling/PA				
	Dosen PA membantu dalam menyusun KRS dalam bentuk konsultasi penetapan MK Mayor dan Interdept yang diambil (jumlah MK dan bobot MK)				
	Dosen PA berperan dalam menetapkan kompetensi minor atau menentukan MK SC yang diambil				
	Melaksanakan fungsi konseling dengan baik; membantu, mengamati atau mengarahkan serta memacu kelacaran studi Anda				
Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas					
Alasan/Komentar:.....					
5	Layanan administrasi pendidikan				
	Semua pelayanan kepada mahasiswa dilaksanakan dengan tepat waktu				
	Karyawan selalu dapat ditemui pada jam kerja				
	Karyawan memberikan informasi yang jelas dan terinci tentang pelayanan yang diberikan				
	Karyawan kompeten, ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan akademik				
	Penyampaian keluhan dan saran tentang Dept. ESL Anda Mudah dilakukan				
Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas					
Alasan/Komentar:.....					
6	Dosen				
	Pemahaman Dosen Dept. ESL terhadap materi/mata kuliah yang disampaikan				
	Cara Mengajar yang diterapkan Dosen di Dept. ESL memudahkan Anda memahami materi kuliah				

No	Pernyataan	Skala			
		1	2	3	4
	Dosen Dept. ESL Mengajar sesuai dengan Jadwal yang telah ditentukan				
	Dosen Dept. ESL memberikan Tugas yang sesuai dengan materi yang diberikan dalam waktu dan kapasitas kemampuan mahasiswa				
	Dosen Dept. ESL memberikan Tugas yang membantu Anda memahami materi perkuliahan				
Pelaksanaan Ujian: tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas					
Alasan/Komentar:.....					

Secara keseluruhan, Apakah Anda **tidak puas/ kurang puas/ puas/ sangat puas** dengan **Pelayanan Akademik** (lingkari jawaban yang dipilih)?

Alasan/Komentar:

.....

.....

.....

